

Política de Privacidade

Em nossas atividades diárias, coletamos informações pessoais dos usuários de nossos serviços com o objetivo de personalizar nossos serviços conforme suas preferências individuais.

Priorizamos a segurança e confidencialidade das informações, mantendo uma política rígida de proteção de dados e respeito à privacidade, em conformidade com as leis aplicáveis.

Nossa Política de Privacidade é revisada periodicamente para manter a conformidade com as leis, regulamentos e avanços tecnológicos. Recomendamos consultar esta política regularmente e observar a data de sua última atualização.

Essa política abrange todas as atividades relacionadas ao tratamento de informações pessoais de usuários de nossos serviços, potenciais usuários, candidatos a empregos e visitantes dos escritórios da Muralha Tech, bem como o uso de nossos sites, aplicativos e sistemas de atendimento ao público, como WhatsApp, e-mail, chat online e outros canais similares.

1. Considerações gerais

Na Muralha Tech, reafirmamos nosso compromisso com a privacidade dos titulares de dados pessoais e adotamos medidas razoáveis para garantir sua segurança.

Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados em vigor.

Para garantir a segurança de suas informações, implementamos procedimentos técnicos e organizacionais rigorosos. Mantemos uma cultura de treinamento e conscientização contínuos entre nossos colaboradores, enfatizando a importância da preservação, salvaguarda e respeito às informações pessoais.

Qualquer violação da privacidade de dados pessoais é tratada com extrema seriedade. Monitoramos constantemente e aplicamos medidas disciplinares apropriadas em caso de descumprimento.

Coletamos dados pessoais de várias maneiras, incluindo quando você fornece informações por meio de formulários, questionários, e-mails, sites, correspondência, aplicativos, telefone, contratos ou entrega de documentos pessoais, em situações como relação de trabalho, fornecimento de produtos/serviços, solicitações, criação de conta e através dos dados de acesso aos nossos sites e aplicativos.

2. Quais informações de acesso são registradas pelos sites e aplicativos?

Nossos sites e aplicativos registram informações de acesso dos usuários, incluindo:

Para sites:

- Navegador de internet utilizado;
- Endereço de Protocolo de Internet (IP);
- Data e hora do acesso;
- Localização do usuário;
- Interações no site;

Para aplicativos:

- Modelo do dispositivo móvel;
- Sistema operacional utilizado;

- Endereço de Protocolo de Internet (IP);
- Data e hora do acesso;
- Versão do aplicativo;
- Provedor de conexão;
- Dados de geolocalização (quando autorizados);
- Ações dos usuários nos Aplicativos;

Esses dados são usados conforme as finalidades descritas na seção 5 deste documento.

3. Acesso a serviço de terceiros

Para uma melhor experiência dos nossos serviços solicitaremos o seu consentimento para coleta de dados fornecidos por empresas terceiras. O seu consentimento é opcional e permite o enriquecimento dos dados coletados por nosso serviço. A coleta, processamento e armazenamento dos dados ocorrerá continuamente até que você revogue o consentimento ou encerre seu relacionamento conosco.

3.1. Acesso a serviços do Google

O uso e a transferência para qualquer outro aplicativo das informações recebidas das APIs do Google estarão de acordo com a [Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google](#), incluindo os requisitos de Uso Limitado.

4. Quais informações são coletadas para criação de usuários com acesso aos nossos sites e aplicativos?

Para cadastro em nossos sites e aplicativos, e posterior criação de um usuário, os seguintes dados devem ser informados:

- Nome completo;
- E-mail;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Telefone celular;

Podemos solicitar informação pessoais adicionais condicionadas ao perfil do usuário. Os dados adicionais são:

- Nome da corretora de bolsa de valores em que o usuário possui vínculo;
- Gênero;
- Estado civil;
- Nome do cônjuge;
- Contas bancárias: banco, agência e número da conta;
- Endereço residencial: CEP, logradouro, número, complemento, estado e cidade;
- Endereço comercial: CEP, logradouro, número, complemento, estado e cidade;
- Renda mensal;
- Valor do patrimônio em bens imóveis;
- Valor do patrimônio em bens móveis;
- Valor do patrimônio em investimentos;
- Investimentos de preferência;
- Ocupação profissional;
- Empresa em que trabalha: nome e CNPJ da empresa;

Para candidatos a vagas de trabalho coletamos:

- Nome completo;
- CPF;
- Gênero;

Data de nascimento;
Estado Civil;
Endereço residencia: CEP, logradouro, número, complemento, estado e cidade;
Telefone celular;
Redes sociais: LinkedIn, Facebook, Instagram;
Remuneração pretendida;
Certificações;
Informações sobre a graduação: data de término/previsão, instituição, curso;
Informações sobre trabalhos anteriores: nome da empresa, data de início, término e cargo ocupado;
Escolaridade;

5. Finalidade de uso dos dados pessoais

- i. Para criar um usuário em nossa plataforma
Necessitamos validar a sua identidade para acesso a nossa plataforma.
- ii. Para realizar os serviços contratados
Usaremos seus dados pessoais após o cadastro em nossa plataforma para cumprir nossas obrigações contratuais.
- iii. Para enviar comunicados e pesquisas de satisfação
Ocasionalmente enviamos comunicações transacionais relacionadas a processos em andamento e operações diárias. Também realizamos pesquisas de satisfação para obter feedback do usuário e assegurar que nossos serviços estão sendo desempenhados satisfatoriamente.
- iv. Para usar nossos canais de atendimento
Usamos em todos os nossos canais de atendimento dados pessoais para identificar e registrar solicitações, dúvidas e reclamações. Isso nos ajuda a atender às necessidades de nossos usuários de forma eficaz.
- v. Para analisar seu comportamento em nossos sites e aplicativos
Usamos ferramentas de análise de dados para garantir a qualidade e melhorar a experiência do usuário. As informações coletadas são anonimizadas e não são consideradas pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, pois não estão vinculadas a nenhum usuário específico.
- vi. Para fins de publicidade
Usamos seus dados pessoais para manter você informado sobre o mercado financeiro e nossos produtos. A Muralha Tech compartilha conteúdo relevante com os titulares de dados que concordam em receber informações durante o cadastro. Enviamos essas comunicações por e-mail, SMS, whatsapp ou outro canal acordado, com base no seu consentimento.
- vii. Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física
Ao visitar nossas instalações, podemos gravar sua imagem usando nosso sistema de monitoramento de segurança. Também coletaremos informações pessoais para fornecer suas credenciais de acesso, garantindo um ambiente de trabalho seguro.
- viii. Para garantir a prevenção de fraudes e a segurança dos titulares
Processamos dados pessoais, incluindo dados sensíveis, como informações de geolocalização obtidas por meio de um aplicativo. Isso é feito para melhorar nossos controles de prevenção de fraudes e medidas de proteção dos dados dos titulares, evitando potenciais crimes, invasões e garantindo a segurança de nossos ativos.
- ix. Para salvaguarda dos nossos interesses legítimos
Processamos dados pessoais para proteger nossos interesses legítimos, aderindo aos princípios da finalidade e necessidade. Exemplos dessas atividades incluem:

- Iniciar reivindicações legais e preparar nossa defesa em casos de litígio;
- Realizar análises de transações financeiras para elaborar relatórios estratégicos;
- Implementar sistemas de monitoramento em nossas instalações por motivos de segurança;
- Gerenciar nossos negócios, otimizar o desempenho da plataforma e desenvolver produtos e serviços;
- Aprimorar nossos serviços para melhorar a experiência de nossos usuários;

6. Obtendo o seu consentimento

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos sites e aplicativos.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

7. Compartilhamento de dados pessoais

A Muralha Tech não compartilhará os dados pessoais de seus usuários com terceiros, a menos que:

- i. Seja necessário para cumprir com as leis, regras ou regulamentações aplicáveis;
- ii. Exista uma obrigação legal de divulgação;
- iii. Haja um legítimo interesse que exija a divulgação;
- iv. O usuário conceda o seu consentimento;

As entidades terceiras com as quais compartilhamos informações pessoais para fornecer os serviços contratados devem cumprir com as obrigações legais. Além disso, exigimos que organizações externas à Muralha Tech que manuseiam ou acessam esses dados reconheçam a importância dessas informações, respeitem os direitos de privacidade individuais e estejam em conformidade com todas as leis de proteção de dados relevantes.

Como parte do uso de seus dados para os fins mencionados acima, podemos ocasionalmente divulgar suas informações pessoais a:

- i. Terceiros, como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- ii. Partes comerciais, fornecedores de crédito, tribunais, autoridades reguladoras e órgãos controladores;
- iii. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias para processamento e controle de pagamentos;
- iv. Terceiros, como empresas de pagamento, para fornecer os serviços solicitados pelos usuários, com armazenamento de informações conforme exigido por obrigações legais;
- v. Qualquer pessoa ou empresa mediante seu consentimento;
- vi. Os usuários aceitam e consentem que ocasionalmente podemos analisar os dados coletados quando visitam nossos sites e aplicativos, ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos com o objetivo de melhorar nossos serviços;

8. Segurança e privacidade dos dados pessoais

A Muralha Tech se compromete a proteger, preservar a privacidade, garantir a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais de nossos usuários e titulares de dados. Implementamos medidas

para prevenir, detectar e reduzir vulnerabilidades em nossos sistemas. Isso inclui a criptografia ou anonimização de informações pessoais confidenciais e a exigência de segurança por parte de nossos fornecedores. Para obter mais detalhes, consulte nossa Política de Segurança Cibernética em nosso site.

9. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

A Muralha Tech conservará suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os fins do tratamento ou por razões legítimas de retenção, como obrigações legais. Se você deseja que não utilizemos mais seus dados pessoais, entre em contato por e-mail: privacidade.dados@muralha.tech.

10. Consulta de dados pessoais

Para consultar seus dados pessoais que mantemos em nosso sistema, envie um e-mail do endereço cadastrado em sua conta para privacidade.dados@muralha.tech. No corpo do e-mail, faça sua solicitação de consulta de dados pessoais. Após a validação de sua identidade, enviaremos o relatório para o seu e-mail.

11. Alteração de dados pessoais

Para alterar seus dados pessoais, envie um e-mail de seu endereço cadastrado em sua conta para privacidade.dados@muralha.tech. No corpo do e-mail, inclua seus dados atuais, os dados atualizados e uma cópia de seu documento de identificação.

12. Cancelamento de processamento de dados pessoais

Se deseja encerrar o processamento de suas informações pessoais, envie um e-mail de seu endereço cadastrado em sua conta para privacidade.dados@muralha.tech e solicite o encerramento de sua conta.

13. Contatos

Contamos com um encarregado de proteção de dados que supervisiona todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade. Se você tiver dúvidas sobre aspectos de privacidade ou quiser saber como consultar seus dados e exercer seus direitos como titular, a seguir estão as informações de contato:

Encarregado de Proteção de Dados: Gabriel Claudino Heck
Endereço de Contato: dpo@muralha.tech

14. Aviso legal

A Muralha Tech não assume responsabilidade pelo uso indevido ou perda de dados pessoais aos quais não tem acesso ou controle. Da mesma forma, isentamo-nos de qualquer responsabilidade em relação ao uso ilegal e não autorizado dessas informações, que possa ocorrer como resultado do uso indevido ou da divulgação de suas credenciais de acesso. Isso também inclui conduta negligente ou maliciosa por parte do usuário ou de terceiros autorizados em nome do usuário.